

## Informativa Clienti

Ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Reg. EU 2016/679 e in materia di Trattamento dei Dati Personali e normativa italiana vigente.

### Syngenta Italia S.p.a.

La informa che:

#### A

I Dati personali vengono raccolti per le seguenti finalità strettamente correlate alla instaurazione e prosecuzione del rapporto:

1. **Adempimento degli obblighi contrattuali**, quali ad esempio la gestione del rapporto con la clientela, o potenziale clientela, anche nell'ambito di partecipazione a eventi organizzati dal titolare.
2. **In caso di Suo consenso, per finalità di marketing diretto**: invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, newsletter, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, altri sistemi di comunicazione a distanza tramite reti di comunicazione come, in via meramente esemplificativa: sms, mms, whatsapp) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore) da parte del titolare.
3. **In caso di Suo consenso, per finalità di marketing di terzi**: invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, newsletter, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, altri sistemi di comunicazione a distanza tramite reti di comunicazione come, in via meramente esemplificativa: sms, mms, whatsapp) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore) da parte di società terze.
4. **In caso di Suo consenso, per finalità di profilazione**: erogazione di attività per la creazione di profili secondo le Sue preferenze d'acquisto e attività d'analisi dei gusti e profili manifestati attraverso dati da Lei direttamente forniti.
5. **In caso di Suo consenso, per raccogliere e utilizzare le immagini/fotografie** per le finalità strettamente connesse e strumentali alle attività di carattere promozionale e divulgativo dell'azienda.

Si ricorda che potrà opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [dataprivacy.it@syngenta.com](mailto:dataprivacy.it@syngenta.com)

#### B

I dati personali richiesti ai Clienti o potenziali Clienti sono strettamente funzionali all'instaurazione e prosecuzione del rapporto. Un eventuale rifiuto a conferire i detti dati personali o al perseguimento delle indicate finalità, avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto.

Il trattamento dei dati personali che il Cliente o potenziale Cliente fornisce, nonché il perseguimento delle finalità di cui al punto A, n. 1 non necessitano del consenso del Cliente ai sensi dell'articolo 6, comma 1 b) Reg. EU 2016/679.

Il trattamento dei dati personali che il Cliente o potenziale Cliente fornisce, nonché il perseguimento delle finalità di cui al punto A, n. 2, 3, 4, 5 necessitano del consenso del Cliente ai sensi dell'articolo 6, comma 1 a) Reg. EU 2016/679.

#### C

I dati personali verranno trattati con le seguenti modalità: raccolta di dati personali presso i Clienti o potenziali Clienti; raccolta di dati personali presso banche dati pubbliche e private; registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo e/o magnetico; organizzazione degli archivi in forma automatizzata e non automatizzata.

#### D

I dati personali potranno essere trattati da soggetti interni alla Società nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali e/o Responsabili del trattamento. I dati personali, qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al punto A, n. 1 potranno essere comunicati a: banche e istituti di credito, società di assicurazione del credito; Società di informazioni commerciali; Società di revisione; Corrieri, spedizionieri, depositari; Studi professionali e di consulenza; Imprese di assicurazione; Enti pubblici solo nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge.

I dati personali potranno essere trattati da società di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. A titolo esemplificativo e non esaustivo: Società che forniscono servizi informatici; Società di data entry; Società di postalizzazione.

Queste società sono nostre dirette collaboratrici e svolgono la funzione di Responsabile del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato e può essere consultato inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure un' e-mail a [dataprivacy.it@syngenta.com](mailto:dataprivacy.it@syngenta.com)

I dati personali non saranno diffusi in alcun modo.

I dati personali saranno trasferiti in paesi non appartenenti all'Unione Europea per finalità individuate al punto A, n. 1 che precede, sempre nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza.

#### E

In relazione ai trattamenti dei propri dati personali effettuati da Syngenta Italia s.p.a., il Cliente o potenziale Cliente hanno facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 11 e 12 del Regolamento UE 2016/679. Più precisamente sono stabiliti: il diritto di accesso ai propri dati, di chiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento, di opporsi al loro trattamento; è inoltre previsto il diritto alla portabilità dei dati. Per meglio comprendere tali diritti, si ricorda che essi sono elencati negli



articoli 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica), 17 (diritto alla cancellazione), 18 (diritto di limitazione del trattamento), 20 (diritto alla portabilità dei dati) e 21 (diritto di opposizione) del più volte richiamato Regolamento.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure un'e-mail a [dataprivacy.it@syngenta.com](mailto:dataprivacy.it@syngenta.com)

Inoltre è previsto il diritto di proporre reclamo alla autorità di controllo a ciò preposta, vale a dire il Garante per la Protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

**F**

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi per un periodo massimo di 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C.

**F**

Titolare del trattamento è **Syngenta Italia S.p.a.**, con sede in Milano, via Gallarate 139. Responsabile del trattamento dei dati personali per conto della Società è il Responsabile pro tempore dell'Area Marketing.